

Algemene Voorwaarden

(Chauffeursdiensten, Personal Shopper en Ticket services)

Artikel 1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Sem Lifestyle Service.
- **Dienstverlener:** Sem Lifestyle Service, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96068159.
- **Diensten:** de diensten die Sem Lifestyle Service aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot chauffeursdiensten, personal shopper-services en ticketservices.
- **Personal Shopper:** de service waarbij Sem Lifestyle Service producten of diensten namens de opdrachtgever aanschaft of selecteert, gebaseerd op de wensen, voorkeuren en het budget van de opdrachtgever.
- **Ticketservice:** de service waarbij Sem Lifestyle Service namens de opdrachtgever tickets regelt voor evenementen, reizen of andere activiteiten.
- **Chauffeursdiensten:** de service waarbij Sem Lifestyle Service een professionele chauffeur ter beschikking stelt voor het vervoer van de opdrachtgever en/of zijn gasten naar gewenste bestemmingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door Sem Lifestyle Service, inclusief chauffeursdiensten, personal shopper- en ticketservices, en alle andere diensten die door Sem Lifestyle Service worden aangeboden.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Sem Lifestyle Service en de opdrachtgever.

2.3 Door gebruik te maken van de diensten van Sem Lifestyle Service, accepteert de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

2.4 Indien de opdrachtgever een andere overeenkomst heeft met Sem Lifestyle Service, waarvan de voorwaarden afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de specifieke voorwaarden van de betreffende overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en Overeenkomsten

3.1 Alle offertes van Sem Lifestyle Service zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of, in geval van uitvoering van de dienst, na aanvang van de dienstverlening door Sem Lifestyle Service.

3.3 Sem Lifestyle Service behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

3.4 Alle overeenkomstige documenten en communicaties tussen Sem Lifestyle Service en de opdrachtgever zijn vertrouwelijk en kunnen niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij worden gedeeld.

3.5 Een akkoord met deze algemene voorwaarden kan op elke mogelijke wijze worden gegeven, waaronder maar niet beperkt tot via WhatsApp, e-mail of enige andere denkbare communicatiemethode. Iedere uiting die redelijkerwijs kan worden geïnterpreteerd als instemming, wordt beschouwd als een geldige acceptatie van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Uitvoering van de Diensten

4.1 Sem Lifestyle Service zal de diensten naar beste inzicht, vermogen en professionaliteit uitvoeren en zorgt voor een zorgvuldige selectie van de leveranciers of producten die ten grondslag liggen aan de diensten.

4.2 Sem Lifestyle Service behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de diensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden, zonder dat de opdrachtgever daar toestemming voor hoeft te verlenen. Sem Lifestyle Service blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de diensten.

4.3 Voor de personal shopper-service worden aankopen namens de opdrachtgever verricht op basis van de vooraf overeengekomen specificaties, voorkeuren en budgetten van de opdrachtgever. Eventuele afwijkingen van de overeengekomen specificaties worden vooraf met de opdrachtgever besproken.

4.4 Voor de ticketservice is Sem Lifestyle Service verantwoordelijk voor het bemiddelen in het verkrijgen van tickets, maar Sem Lifestyle Service draagt geen verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van tickets of annuleringen door de derde partij (zoals organisatoren of ticketverkopers).

4.5 Sem Lifestyle Service kan geen garanties geven met betrekking tot specifieke seatlocaties, de beschikbaarheid van tickets voor populaire evenementen, of wijzigingen die door derden

worden doorgevoerd, zoals organisatorische aanpassingen, wijziging van data of annuleringen van evenementen.

4.6 Bij chauffeursdiensten kunnen onvoorziene verkeersdrukte of files leiden tot een langere reistijd, waardoor de oorspronkelijke offerte niet meer geldig is en het uiteindelijke factuurbedrag hoger kan uitvallen.

4.7 De opdrachtgever is verplicht een geldige inzittendenverzekering af te sluiten voor alle passagiers die vervoerd worden in het kader van de chauffeursdiensten van Sem Lifestyle Service.

Artikel 5. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, persoonlijke voorkeuren, contactgegevens, en benodigde documentatie.

5.2 Bij de personal shopper-service dient de opdrachtgever vooraf duidelijke richtlijnen te geven over budgetten, smaak, stijl en specifieke eisen. Sem Lifestyle Service zal de aankopen baseren op deze input.

5.3 Bij de ticketservice is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van correcte gegevens, zoals namen, gewenste data, locatievoorkeuren en bijzonderheden (bijvoorbeeld dieetwensen, toegankelijkheid).

5.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste en actuele gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de diensten. Eventuele vertragingen of fouten door onvolledige of onjuiste informatie kunnen leiden tot vertragingen of extra kosten, waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is.

Artikel 6. Tarieven en Betaling

6.1 Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Indien de opdrachtgever in een ander land gevestigd is, kan een ander belastingtarief van toepassing zijn.

6.2 De prijzen voor de diensten worden bepaald op basis van de specificaties en wensen van de opdrachtgever. Voor de personal shopper-service worden naast de servicekosten ook de daadwerkelijke aankoopkosten van de producten aan de opdrachtgever doorbelast.

6.3 Voor de ticket-service kunnen naast de kosten voor de tickets zelf ook reserverings- en transactiekosten in rekening worden gebracht. Sem Lifestyle Service zal deze kosten vooraf aan de opdrachtgever kenbaar maken.

6.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betalingen dienen te worden voldaan via de overeengekomen betaalmethoden, zoals beschreven in de overeenkomst of op de factuur.

6.5 Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, evenals eventuele gerechtelijke kosten die Sem Lifestyle Service maakt om het verschuldigde bedrag te innen.

6.6 In geval van herhaalde betalingsachterstanden kan Sem Lifestyle Service de overeenkomst met de opdrachtgever beëindigen, zonder recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever.

Artikel 7. Annulering en Wijziging

7.1 Annulering van een dienst door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Annuleringen moeten tijdig worden doorgegeven om extra kosten of ongemakken te voorkomen.

7.2 Bij annulering van de chauffeursdiensten binnen 24 uur voor aanvang van de dienst wordt 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht. Bij annulering binnen 12 uur voor aanvang, wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

7.3 Bij de personal shopper-service kunnen reeds aangeschafte goederen niet worden geaccepteerd voor annulering of retournering, tenzij anders overeengekomen met de verkoper of producent.

7.4 Voor de ticket-service geldt dat reeds aangeschafte tickets niet kunnen worden geannuleerd, geretourneerd of gerestitueerd, tenzij dit door de derde partij (de organisator van het evenement) wordt toegestaan. Sem Lifestyle Service heeft geen controle over het restitutiebeleid van derden.

7.5 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen alleen worden doorgevoerd in overleg met Sem Lifestyle Service en, indien van toepassing, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Sem Lifestyle Service is niet verantwoordelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid door de opdrachtgever.

8.2 Sem Lifestyle Service is alleen aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door fouten in de uitvoering van de overeenkomst, met een maximum van het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald.

8.3 Sem Lifestyle Service kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten, tekortkomingen of schade veroorzaakt door derden, zoals ticket- of productleveranciers of andere externe dienstverleners. Ook is Sem Lifestyle Service niet aansprakelijk voor vertragingen, veranderingen of annuleringen die door deze partijen worden veroorzaakt.

8.4 Sem Lifestyle Service is niet verantwoordelijk voor het verlies van tickets, reisdocumenten of persoonlijke bezittingen van de opdrachtgever tijdens het gebruik van de diensten.

8.5 Als er een bedrijfsongeval of beroepsziekte plaatsvindt, moet de klant de relevante autoriteiten direct op de hoogte stellen en zorgen voor een rapport waarin wordt uitgelegd wat er precies is gebeurd. Dit rapport moet duidelijk maken of het ongeval te wijten is aan het niet nemen van voldoende voorzorgsmaatregelen. De klant is volledig aansprakelijk voor eventuele boetes of andere sancties die door de autoriteiten of de rechter worden opgelegd en beschermt Sem Lifestyle Service in dit geval.

8.6 De chauffeur is verantwoordelijk voor schade die ontstaat door het niet op tijd, onvolledig of onjuist uitvoeren van chauffeurswerkzaamheden, maar alleen bij opzet of grove schuld. Sem Lifestyle Service is niet aansprakelijk voor deze schade.

8.7 De opdrachtgever vrijwaart Sem Lifestyle Service voor claims van derden die voortkomen uit de werkzaamheden die door Sem Lifestyle Service zijn uitgevoerd.

8.8 Sem Lifestyle Service aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Het niet op tijd bereiken van de bestemming door vertraging.
- Schade of kosten die ontstaan door boetes of verkeersongevallen die niet het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de chauffeur van Sem Lifestyle Service.
- Schade aan het voertuig die ontstaat tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, of de kosten van een bonus- of malusverlies.

- Letsel of trauma's aan passagiers, of schade aan zaken die zich in het voertuig bevinden tijdens de uitvoering van de opdracht.
- Het verlies of de verlaging van no-claimkortingen of eigen risico's van de verzekering.

8.9 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade aan het voertuig, trauma's of letsel aan inzittenden, inclusief de chauffeur van Sem Lifestyle Service.

8.10 Sem Lifestyle Service is niet aansprakelijk voor letsel of trauma's aan chauffeurs.

Artikel 9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Sem Lifestyle Service gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

9.2 Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, omstandigheden zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatie of internet, en andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van Sem Lifestyle Service.

9.3 Sem Lifestyle Service zal de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stellen van overmachtssituaties en een passende oplossing voorstellen, indien mogelijk.

Artikel 10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Sem Lifestyle Service is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

10.3 Partijen zullen eerst proberen om geschillen in onderling overleg te beslechten. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan een beroep worden gedaan op mediation of arbitrage, afhankelijk van de voorkeur van de partijen.

Artikel 11. Wijzigingen en Aanvullingen

11.1 Sem Lifestyle Service behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de opdrachtgever gecommuniceerd en zijn van kracht zodra de opdrachtgever deze wijzigingen heeft ontvangen.

11.2 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging van de voorwaarden, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van de voorwaarden voor annulering.

11.3 Sem Lifestyle Service is niet verplicht om wijzigingen in de algemene voorwaarden individueel toe te lichten aan de opdrachtgever, tenzij specifiek vereist op basis van de omstandigheden.
